



REPUBLIQUE TUNISIENNE

Ministère de l'enseignement
supérieur et de la recherche
scientifique

Fonds Compétitifs d'Innovation :

Autonomie, redevabilité et
performance

PAQ-Développement de la Gestion Stratégique des
Etablissements d'Enseignement Supérieur (PAQ-
DGSE)



Termes de référence

Recrutement d'un cabinet pour la Formation « Intelligence Émotionnelle IE »

Sommaire

1. Cadre de Référence.....	3
2. Contexte général de l'action.....	4
<i>A. Objectif Global.....</i>	<i>4</i>
<i>B. Les Objectifs spécifiques</i>	<i>4</i>
<i>C. Description de l'action et Livrables</i>	<i>4</i>
<i>D. Durée et lieu d'exécution de la mission.....</i>	<i>5</i>
3. Qualifications et profil de l'expert.....	6
<i>A. Dossier de candidature</i>	<i>6</i>
<i>B. . Mode de sélection et négociation du contrat</i>	<i>7</i>
<i>C. Les conflits d'intérêt.....</i>	<i>9</i>
<i>D. Confidentialité</i>	<i>9</i>
Annexe : Curriculum Vitae	10

1. Cadre de Référence

Dans le cadre de la mise en application des mesures d'appui à l'employabilité des diplômés de l'Enseignement Supérieur, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) a engagé un Fonds d'Innovation pour le financement de ses Programmes phares et met à profit le mécanisme du Programme d'Appui à la Qualité (PAQ) pour soutenir les meilleurs plans d'actions et initiatives innovantes. Avec ce mécanisme incitatif, le MESRS vise à renforcer l'autonomie institutionnelle dans l'identification et la gestion des projets, à préserver la qualité des propositions de projets et à assurer l'équité des chances d'accès aux financements. Le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique (MESRS) a obtenu un prêt de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) en vue de financer le « **Projet de modernisation de l'enseignement supérieur en soutien à l'employabilité (PROMESSE)** ». Cet accord a pour référence la **Loi n°2016-54 du 26 juillet 2016**, portant approbation de l'accord de prêt conclu le 3 mars 2016 entre la République tunisienne et la BIRD (JORT n°62 du 29 juillet 2016, p2347).

Le PROMESSE vise l'amélioration de l'employabilité des diplômés de l'enseignement supérieur et le renforcement de la gestion de l'enseignement supérieur, à travers un fonds compétitif d'innovation pour l'autonomie, la redevabilité et la performance. Il est décliné en projets d'amélioration de la qualité (PAQ), dont une composante « **Développement de la gestion stratégique des établissements d'enseignement supérieur (PAQ-DGSE)** ».

- C'est dans le cadre PAQ-DGSE que l'institut des hautes Etudes commerciales de Sousse (IHECSO) a bénéficié d'une allocation pour la mise en place d'un projet intitulé « **La mise en place d'une stratégie globale pour la modernisation de l'enseignement supérieur à l'IHEC** », dont l'exécution est prévue sur 24 mois à compter du 1er janvier 2021.
- **Ce projet comporte 4 domaines principaux :**
- **Domaine 1 : Gestion et gouvernance**
- **Domaine 2 : Formation et employabilité**
- **Domaine 3 : Recherche et innovation**
- **Domaine 4 : Vie Universitaire**

L'IHEC de Sousse rajoute à ces domaines, un cinquième à savoir :

- **Domaine 5 : Gestion de Projet**

Ce dernier domaine sert à renforcer les résultats des domaines prévus par le PAQ- PROMESSE.

2. Contexte général de l'action

Dans le cadre du domaine 2 "Formation et Employabilité", l'IHEC de Sousse prévoit de collaborer avec un bureau d'études afin de dispenser une formation qualifiante sur l'Intelligence Émotionnelle (IE). Les enseignants formés joueront un rôle essentiel dans l'amélioration des programmes de formation de l'IHEC et contribueront à leur mise à jour continue. Parallèlement, les étudiants qui bénéficieront de cette formation en Intelligence Émotionnelle (IE) pourront appliquer ces compétences tout au long de leur parcours universitaire et professionnel, ainsi que dans la réalisation de leurs projets de fin d'études et autres initiatives académiques. Cela leur offrira un avantage significatif en termes de développement personnel et de réussite dans leurs futures carrières.

A. Objectif Global

L'objectif global de cette mission est de mettre en place une formation qualifiante sur l'Intelligence Émotionnelle (IE) à l'IHEC de Sousse, afin d'améliorer les compétences émotionnelles des enseignants et des étudiants. Cette formation vise à favoriser leur développement personnel, à renforcer leurs aptitudes à gérer les émotions, à favoriser des relations interpersonnelles positives et à les préparer à relever avec succès les défis de leur parcours universitaire et professionnel. En outre, cette initiative contribuera à enrichir les programmes de formation de l'IHEC et à promouvoir une culture de l'intelligence émotionnelle au sein de l'institution.

B. Les Objectifs spécifiques

Les objectifs spécifiques de cette formation se résument dans les points suivants :

- Former les enseignants de l'IHEC de Sousse à l'Intelligence Émotionnelle (IE) afin de développer leurs compétences émotionnelles et leur capacité à gérer efficacement leurs propres émotions.
- Sensibiliser les enseignants à l'importance de l'Intelligence Émotionnelle (IE) dans le contexte de l'enseignement supérieur et de la formation professionnelle.
- Faciliter la compréhension des principes clés de l'Intelligence Émotionnelle (IE) et fournir des outils pratiques pour son application dans le cadre pédagogique.
- Renforcer la capacité des enseignants à promouvoir un climat émotionnel positif en classe, favorisant ainsi l'apprentissage, la motivation et la réussite des étudiants.
- Former les étudiants de l'IHEC de Sousse à l'Intelligence Émotionnelle (IE) pour les aider à développer leurs compétences émotionnelles, leur empathie, leur maîtrise de soi et leurs aptitudes

relationnelles.

- Préparer les étudiants à utiliser efficacement leurs compétences en Intelligence Émotionnelle (IE) dans leur parcours universitaire, leurs projets de fin d'études et leur future carrière professionnelle.
- Favoriser l'intégration des concepts d'Intelligence Émotionnelle (IE) dans les programmes de formation de l'IHEC de Sousse, en enrichissant les contenus et en mettant à jour les parcours de formation.
- Évaluer l'impact de la formation sur l'Intelligence Émotionnelle (IE) en recueillant des retours d'information des enseignants et des étudiants, afin d'adapter et d'améliorer continuellement le programme.
- Promouvoir une culture de l'Intelligence Émotionnelle (IE) au sein de l'IHEC de Sousse, en encourageant la sensibilisation, le partage des connaissances et la pratique de compétences émotionnelles dans l'ensemble de la communauté académique.

C. Les Résultats Attendus

Les résultats attendus de cette mission sont la formation de deux équipes composées chacune de 12 enseignants et 12 étudiants, tous bien formés et bénéficiant d'un encadrement adéquat.

D. Description de l'action et Livrables

Le bureau d'étude accomplira sa mission *sous l'autorité du chef du projet* et *sera assisté par les responsables des 5 domaines et un représentant de la cellule qualité de l'IHEC.*

Formation	Etapes	Description	Livrables	Date Prévue
Formation qualifiante en " Intelligence Émotionnelle (IE) "	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formation des enseignants 2. Formation des étudiants 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre et reconnaître les émotions. • Développer la conscience émotionnelle. • Gérer efficacement les émotions. • Cultiver l'empathie et l'écoute active. • Renforcer les compétences sociales. 	<p>Rapport détaillé sur la formation</p> <p>Supports de Formation</p>	3 jours par groupe

Une phase est considérée comme achevée après réception et validation du ou des rapports intermédiaires correspondant. Lors de la validation de ces rapports, l'IHEC de Sousse peut :

- Soit, accepter les rapports sans réserve, ce qui impliquera leur approbation,
- Ou bien, émettre des réserves et inviter, en conséquence, le prestataire à réviser ses rapports.

Dans le deuxième cas, le prestataire disposera d'un délai de 10 jours pour procéder aux révisions demandées et remettre les rapports en version provisoire. L'IHEC de Sousse se dispose d'un délai de 15 jours pour l'appréciation du rapport

E. Durée et lieu d'exécution de la mission

Le bureau d'étude prend à sa charge son transport : Transport urbain et interurbain, son hébergement et tous les frais engendrés lors de son séjour. Il est tenu de mobiliser par ses soins les moyens logistiques primordiaux pour sa propre utilisation.

Des réunions périodiques de coordination seront prévues dans le siège de l'IHEC de Sousse avec le responsable du projet.

La mission se déroulera pendant la période fixée ultérieurement par l'IHEC de Sousse après concertation avec le bureau d'étude concerné et selon un calendrier détaillé.

La date de démarrage de la mission sera fixée par l'IHEC DE SOUSSE lors de la négociation du contrat.

3. Qualifications et profil de l'expert

Le bureau d'études sélectionné pour dispenser cette formation doit comprendre un consultant senior spécialisé en gestion de projet (PMP, ACP ou autre). Il est essentiel qu'ils possèdent une expertise avérée dans la formation en compétences comportementales (SOFT SKILLS) et une solide expérience professionnelle dans ce domaine.

Il doit répondre aux exigences du profil suivant :

- Expérience à l'échelle nationale ;
- Formateur qualifié et certifié dans l'une des certifications internationales en gestion de projet (PMP, ACP, etc.) et avoir une expérience avérée dans la réalisation de formations axées sur les compétences comportementales (Soft Skills).
- Une expérience pédagogique dans la formation et l'animation de séminaires-ateliers.

A. Dossier de candidature

Les bureaux d'étude qui désirent manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus, doivent adresser à la direction de l'IHEC un dossier de candidature en langue française comprenant les pièces suivantes :

1. Lettre de candidature dûment datée et signée, au nom du Chef du Projet PAQ-DGSE de L'institut des Hautes Etudes Commerciales de Sousse (Mme Houda BenMabrouk),
2. Expériences générales de l'organisme candidat avec les pièces justificatives,
3. Références récentes et pertinentes en missions similaires,
4. Qualification en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives,
5. Curriculum Vitae des experts (selon le modèle exigé en annexe) mentionnant les diplômes, qualifications et expertises qui vont intervenir dans cette action,

6. Un programme sommaire sur la méthodologie préconisée pour l'exécution de la mission (dûment daté et signée),
7. Déclaration de conflits d'intérêt.

Les manifestations d'intérêts doivent parvenir à l'institut des Hautes Etudes Commerciales de Sousse par voie de poste ou être déposées directement au bureau d'ordres au plus tard le **20/09 / 2025 à 12 heure locale** [Le cachet du bureau d'ordre de l'institut des Hautes Etudes Commerciales de Sousse faisant foi].

L'enveloppe extérieure devra porter la mention suivante :

NE PAS OUVRIR

**« Manifestation d'Intérêt pour la mission : Formation « Intelligence Emotionnelle IE » au sein de l'institut des Hautes Etudes Commerciales de Sousse
Route Hizamia Sahloul 3-B.P n°40 ,4054 Sousse »**

Ce dossier sera envoyé par voie postale à l'adresse suivante au Nom du porteur du projet Mme Houda BenMabrouk : Adresse : l'institut des Hautes Commerciales de Sousse. Route Hizamia Sahloul 3 - BP n° 40 - 4054 Sousse - 4054 Sousse Tél : +216 73 368 351 - 73 368 358Fax : +216 73 368 350

Le dernier **délai pour la réception des offres est fixé au 20 / 09 / 2025 à 12 h et 00 mn.** Il est considéré engagé par son offre vis-à-vis de l'IHEC pour une période de **120 jours** à partir du jour suivant de la date limite fixée pour la réception des offres.

4. . Mode de sélection et négociation du contrat

La sélection du dossier se fera à l'IHEC de Sousse par une commission de sélection tout en se référant à un barème de notation de qualifications techniques du formateur.

Un PV de classement des candidats sera rédigé et visé par le chef du projet. Avant son attribution définitive, le contrat est négocié avec le bureau d'étude sélectionné en concertation avec le chef du projet. Un Procès-Verbal de classement des consultants est rédigé au terme de la sélection par la CS qui établira une liste restreinte pour la négociation du contrat. Un score

minimal de 70/100 est requis pour être éligible. Tout candidat ayant un score nul dans l'une des trois rubriques est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

Le barème de notation se fait selon le tableau suivant :

Critère	Sous-critère
Qualification générale du bureau d'études (30 points)	Le nombre d'années d'expérience du bureau d'études (Nombre d'années) : <ul style="list-style-type: none"> • $0 \leq \text{nbre_année} < 3$: (5 pts) • $3 \leq \text{nbre_année} < 5$: (10 pts) • $5 \leq \text{nbre_année} < 10$: (20 pts) • $\text{nbre_année} \geq 10$: (30 pts)
Expériences Formation (30 points)	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de formations qualifiantes en gestion de projet et en compétences comportementales (Soft Skills) > 0 et < 2 : moyen (10 pts) - Nombre de formations qualifiantes en gestion de projet et en compétences comportementales (Soft Skills) ≥ 2 et < 4 : Bon (20 pts) - Nombre de formations qualifiantes en gestion de projet et en compétences comportementales (Soft Skills) ≥ 4 : Excellent (30 pts)
Qualifications du formateur (40 points)	A chaque critère vérifié par le formateur, on attribue 10 points : <ul style="list-style-type: none"> - déjà certifié pour les certifications PMP et/ou ACP ou toute autre certification internationale en gestion de projet. - avoir plus de 10 ans d'expérience - avoir un diplôme universitaire (Minimum Bac+4) - avoir participé à des missions similaires (Formation en compétences comportementales ou intelligence émotionnelle)

B. Les conflits d'intérêt

Les consultants en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission ; en particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

C. Confidentialité

L'expert retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

**Lu et
Approuvé
Signature et
Cachet**

Annexe : Curriculum Vitae

Modèle de CV pour les Consultants (Bureaux d'Etudes) Candidats aux Formations Certifiantes du Projet PAQ

1. Nom et prénom de l'expert :

2. Date de naissance :

Nationalité :

3. Niveau d'études :

Institution (Dates : début – fin)	Diplôme(s) obtenu(s)/Discipline/Spécialité
	■
	■
	■
	■

4. Compétences clés :

5. Affiliation à des associations/groupements professionnels :

6. Autres formations

7. Langues : (bon, moyen, passable)

Langue	Lu	Parlé	Écrit

8. Expérience professionnelle :

Depuis - Jusqu'à	Employeur	Poste

Depuis - Jusqu'à	Employeur	Poste

9. Compétences spécifiques de l'intervenant exigées dans le cadre de la mission :

Détails de compétence spécifique à la mission	Expérience de l'expert qui illustre le mieux sa compétence pour la mission	
01	Nom du projet : Année : Lieu : Client : Poste : Activité	
02	Nom du projet : Année : Lieu : Client : Poste : Activité	

03	Nom du projet : Année : Lieu : Client t Post e Activités :	
----	---	--

J'ATTESTE, EN TOUTE BONNE CONSCIENCE, QUE LES RENSEIGNEMENTS SUSMENTIONNES REFLETENT EXACTEMENT MA SITUATION, MES QUALIFICATIONS ET MON EXPERIENCE. JE M'ENGAGE A ASSUMER LES CONSEQUENCES DE TOUTE DECLARATION VOLONTAIREMENT ERRONEE.

... **DATE:** *JOUR* / *MOIS* / *ANNEE*
[Signature du consultant]